

Rücksendungen – Sensoren & Komponenten von Endress+Hauser Level+Pressure

Weshalb wird eine Untersuchung durchgeführt?

Zur Prüfung, ob bei einem Produktmangel gesetzliche Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Hersteller geltend gemacht werden können, behält sich Endress+Hauser Level+Pressure das Recht vor, Sensoren & Komponenten zu untersuchen.

Sollten Ihrerseits Fragen zur Vorgehensweise bei einer Rücksendung bestehen, stehen Ihnen die bekannten Vertriebs-Ansprechpersonen zur Seite.

Welche Kosten entstehen?

Sofern der Produktmangel (i) innerhalb der Gewährleistungszeit auftritt, (ii) auf den Hersteller zurückzuführen ist und (iii) zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs - also in der Regel bei Übergabe der Ware - bereits bestand oder auf einen beim Gefahrübergang bereits vorhandenen Fehler zurückzuführen ist, entstehen für die Untersuchung kundenseitig keine Kosten. Anderweitig werden Kosten nach Aufwand berechnet.

Was passiert nach Abschluss der Untersuchung?

Nach Abschluss der Untersuchung erhalten Sie eine Rückmeldung zu den Erkenntnissen. Im Zuge dessen werden etwaige weitere Schritte besprochen, Nacherfüllung geleistet oder eine Rechnung gestellt.

Sie möchten ein Gerät zurücksenden?

Für eine Rücksendung ist eine ausgefüllte Erklärung zur Dekontamination (siehe nächste Seite) notwendig.

⚠ Bringen Sie diese unbedingt außen an der Verpackung an. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir eingehende Rücksendungen ohne Dekontaminationserklärung aus Sicherheitsgründen nicht öffnen.

Ihre Rücksendung richten Sie bitte an:

Endress+Hauser SE+Co. KG
Abteilung QMC / IP32.E.3
Hauptstrasse 1
DE – 79689 Maulburg

Dekontaminationserklärung

Aufgrund der gesetzlichen Vorschriften und zum Schutz unserer Mitarbeiter und Betriebseinrichtungen benötigen wir die unterschriebene „Dekontaminationserklärung“, bevor Ihr Auftrag bearbeitet werden kann.

! Bringen Sie diese unbedingt außen an der Verpackung an. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir eingehende Rücksendungen OHNE Dekontaminationserklärung aus Sicherheitsgründen NICHT öffnen.

Lieferadresse

Endress+Hauser SE+Co. KG
Abteilung QMC / IP32.E.3
Hauptstrasse 1
DE – 79689 Maulburg

Referenzen

RAN: _____

Vorgangsnummer: _____







Geräte-/Sensortyp _____ Seriennummer _____

Einsatz als SIL-Gerät (Safety Integrity Level) in Schutzeinrichtungen

Prozessdaten Temperatur: _____ [°C] Druck: _____ [bar]

Leitfähigkeit: _____ [S] Viskosität: _____ [mm²/s]

Warnhinweise zum Medium

Medium/ Konzentration	 entzündlich	 giftig	 ätzend	 gesundheits- schädlich/ reizend	 sonstiges*	 unbe- denklich
Medium im Prozess	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medium zur Prozessreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medium zur Endreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zutreffendes ankreuzen; trifft einer der Warnhinweise zu, Sicherheitsdatenblatt und ggf. spezielle Handhabungsvorschriften beilegen

*z.B. explosiv; brandfördernd; umweltgefährlich; biogefährlich; radioaktiv

Fehlerbeschreibung und sonstige Angaben

Angaben zum Absender

Firma: _____ Telefon: _____

Ansprechpartner: _____ Fax: _____

Straße: _____ E-Mail: _____

PLZ, Ort: _____ Ihre Auftragsnummer: _____

„Ich bestätige, dass die zurückgesandten Teile gründlich gereinigt wurden. Diese sind nach bestem Wissen und Gewissen frei von Rückständen in gefahrenbringender Menge.“

Ort, Datum

Abteilung (Druckschrift)

Unterschrift

Endress+Hauser 

People for Process Automation